S2 – 03/04-23/04

S3 – 24/04-14/05

S4 – 15/05-04/06

1. O projeto de aplicação do API (Project/Jira) será disponibilizado para a equipe? Nossa preferência é ter acesso aos dados de maneira à tratá-los externamente.

**Todos os objetos de estudo serão disponibilizados pelo departamento de engenharia.**

2. Quais indicadores existem hoje na IACIT? Como eles são medidos?

O departamento de engenharia possui diversos indicadores, porém para objeto de estudo proposto serão esperados:

**· Medição do custo de desenvolvimento planejado e executado;2**

**o** Utilizar cronograma do projeto e comparar com o tempo utilizado no Jira.

**· Análise quantitativa da performance da equipe; 3**

**o** Comparar o tempo proposto pela equipe, no cronograma, para a determinada execução da atividade com o tempo, registrado no Jira, para finalização desta.

**· Índice de retrabalho;4**

**o** Comparar as atividades que foram executadas novamente mesmo após a conclusão**.**

**· Análise automática do Planejado/Executado do Cronograma;2**

**o** Dinamizar as análises utilizando a ferramenta de B.I.

**· Rastreabilidade dos desvios da equipe.4**

**o** Através da comparação do cronograma com o jira, rastrear os atrasos, e com base nestes identificar se a causa foi devido ao desvio de atividades do colaborador.

3. Os indicadores citados da questão acima, são apontados manualmente ou já contam com algum tipo de automatização? Se manual, qual é o passo a passo de registro? Qual é a frequência?

**A indicadores são atualizados constantemente e apresentados semanalmente em reuniões de gestão. A alimentação desses indicadores é feita de forma manual, porém os dados são extraídos de forma automática.**

4. Quais dados existentes e controlados na IACIT são via Jira e quais são via Project? Qual é o impacto de cada ferramenta na rotina? Qual tem maior acompanhamento e visibilidade pelos colaboradores?

**Todas as atividades são idealizadas e registradas no cronograma que gerenciamos através do software MS Project, todavia as atividades que estão no Project são registros de pacotes macro de trabalho, após a validação do cronograma esses pacotes de trabalho são detalhados e registrados na ferramenta Jira. Uma vez registrado essa atividade é vinculada a um colaborador e este por sua vez pode acompanhar e atualizar com base no desenvolvimento dessa atividade. Ambas as ferramentas estão disponíveis aos colaboradores.**

5. A IACIT tem interesse em realizar os controles em apenas uma dessas ferramentas? Ou a perspectiva é que os dados continuem sendo controlados pelas duas ferramentas e integrados a um Dashboard via B.I?

**A perspectiva é que os dados continuem sendo controlados pelas duas ferramentas e integrados a um Dashboard.**

6. O que a empresa entende como “performance” de equipes? Atividades realizadas X tempo disponível ou outra variável?

**Essa métrica é calculada através da comparação do tempo proposto para uma determinada atividade, no momento do desenvolvimento do cronograma, com o tempo utilizado para sua execução que foi registrado no Jira.**

7. O que é esperado pelo cliente na primeira entrega? A apresentação de um protótipo ou apenas a ideia do que será realizado pela equipe?

**Apresentação detalhada do cronograma de atividades que serão realizadas pela equipe.**

8. Existe uma sugestão de métricas para os indicadores citados no kickoff?

**Como orientação, iremos disponibilizar um template com todas métricas que são calculadas.**

9. A equipe poderá realizar uma visita na IACIT? Qual seria o melhor dia/horário?

**Sim, vocês serão muito bem vindos. Sobre a visita, basta combinar com o professor responsável pela disciplina e junto ao preposto da IACIT irão definir a melhor data e horário.**